

# Informativa Home Insurance

In data 16 luglio 2013, l'IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni-, ha pubblicato il

## [Provvedimento n. 7 riportante Disposizioni in materia di gestione dei rapporti assicurativi via web](#)

attuativo dell'articolo 22, comma 8, del decreto legge 18 ottobre 2012, n.179 convertito con legge 17 dicembre 2012, n. 221 - **modifiche al Regolamento ISVAP n. 35 del 26 maggio 2010.**

La Compagnia, dunque, predispone su questo sito internet apposite aree riservate tramite le quali è data possibilità ai **clienti privati** di **consultare** le coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato dei pagamenti e le relative scadenze.

Il servizio di accesso all'area riservata è **gratuito** e le informazioni verranno gestite nell'ambito del **rispetto delle norme di sicurezza informatica e tutela della privacy.**

Secondo il regime di entrata in vigore previsto, sarà possibile accedere all'area riservata in tempi differenti in base alla data di stipula del contratto.

La Compagnia, con apposita informazione e nei tempi indicati nel Provvedimento, rende note le modalità con le quali richiedere le credenziali personali di accesso.

I **clienti privati** di polizze sottoscritte con la Vereinigte Hagelversicherung VVaG contro la Grandine, possono inoltrare **una richiesta on-line di accreditamento per prenotare l'accesso al servizio, in quanto la consultazione diretta è momentaneamente impedita stante la circostanza che il sito è in fase di aggiornamento.**

Ai sensi e per gli effetti di cui al Decreto legislativo 29 marzo 2004, n. 102 **Non è prevista l'attivazione dell'area riservata per l'accesso alle informazioni relative alle coperture assicurative concernenti i rischi agricoli stipulati nel settore agevolato da contribuzione pubblica e relative integrative con contraenza i Consorzi di Difesa.** **Non è prevista, inoltre, l'attivazione del servizio per le imprese e le aziende agricole.**

La procedura di accreditamento richiede l'indicazione esatta del numero di polizza sottoscritta e del codice intermediario riportati sul contratto di assicurazione.

Una volta verificati i dati trasmessi in fase di accreditamento, la Società provvederà a comunicare le credenziali personali e le dovute istruzioni per la fruizione del servizio.

Per informazioni sul servizio è possibile inviare una mail a [amministrazione@vh-italia.it](mailto:amministrazione@vh-italia.it)