


# Fogli informativi per gli assicurati in forma individuale


(Regolamento ISVAP N 35)

## 1. I Suoi dati assicurativi in Internet

Gentile **Assicurato**,

con piacere La informiamo che da oggi i Suoi dati assicurativi sono consultabili in Internet. Per accedere all'area riservata si colleghi al sito [www.vereinigte-hagel.net](http://www.vereinigte-hagel.net) e clicchi in alto a sinistra sulla bandierina ITALIA. 

Nella nuova pagina caricata (Homepage VH Italia), clicchi sul link „ACCESSO ALLA POSIZIONE ASSICURATIVA“ nell'“Area riservata – Clienti“.

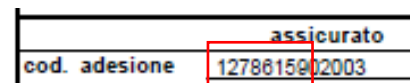


## 2. Come si effettua la registrazione?

Per procedere alla registrazione all'“Area Riservata – Clienti“ VH Italia clicchi sul pulsante „registrazione“.

Compili i campi obbligatori:

- **Codice adesione** (riquadro in alto a sinistra sul certificato: inserire **solamente le prime 8 cifre**)

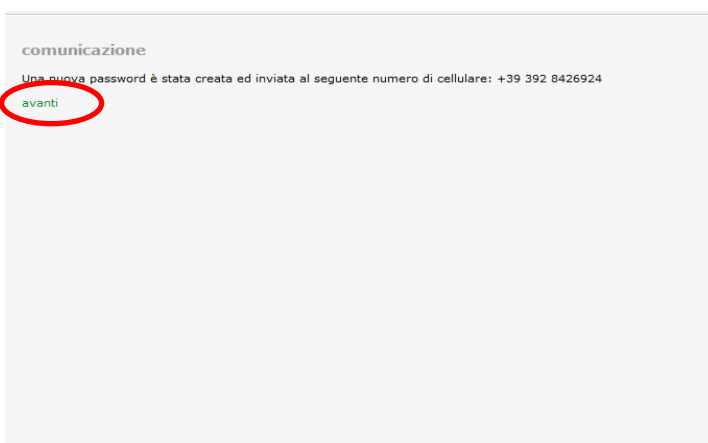


- **Codice fiscale** (utilizzare il maiuscolo)
- **Numero di cellulare** sul quale desidera ricevere la password

Clicchi sul pulsante „richiedere la password“. Dopo alcuni minuti riceverà sul numero di cellulare precedentemente registrato la Sua password personale.

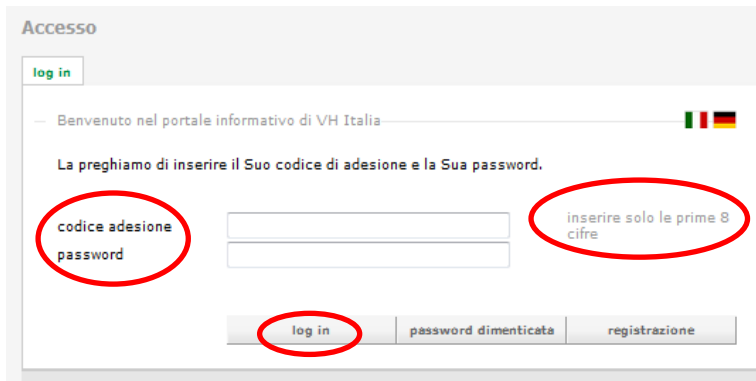


*(Nel caso in cui, a distanza di un'ora, non avesse ancora ricevuto alcun sms contenente la password, La preghiamo di mettersi in contatto con VH Italia al numero di telefono 045-8062100)*



## 3. Come funziona l'accesso?

Non appena ricevuta la Sua password via sms, potrà accedere alla homepage del portale informativo di VH Italia cliccando sul pulsante „avanti“.

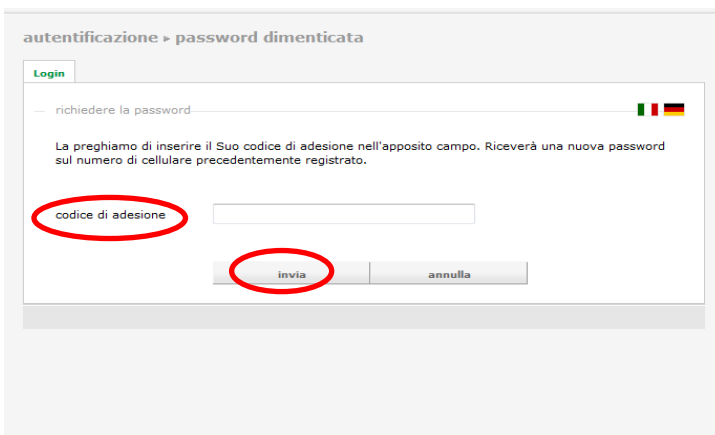


Inserisca negli appositi campi nuovamente il codice adesione e la password e clicchi sul pulsante „Log in“.



Nella pagina che si aprirà saranno disponibili i seguenti documenti:

- „**Riepilogo Dati assicurativi**“ dove potrà consultare la Sua situazione personale (*prodotto assicurato, comuni assicurati, rischio assicurato, somma assicurata e status del pagamento premio*)
- „**Condizioni Generali di Assicurazione e Fascicolo informativo**“ dove sono raccolte le condizioni assicurative in essere a Lei riservate.



#### 4. Cosa fare se si dimentica la password ricevuta?

Per recuperare la password dimenticata, tornare alla pagina iniziale di accesso del portale informativo di VH Italia, cliccare sul pulsante „**password dimenticata**“, inserire il codice di adesione e confermare con il pulsante „**invia**“. Alcuni minuti dopo Le verrà inviata una nuova password personale via sms al numero di cellulare precedentemente registrato.

*(Se non dovesse ricevere il messaggio nell'arco di un'ora, La invitiamo a mettersi in contatto VH Italia al numero di telefono 045-8062100)*

#### 5. Cosa fare se viene registrato un numero di cellulare sbagliato o se il numero precedentemente registrato non è più attivo?

Qualora il numero di cellulare registrato fosse sbagliato o non più attivo, può mettersi in contatto con VH Italia al numero 045-8062100. VH Italia provvederà a correggere l'errore e ad informarla. Dopodiché, cliccando sul tasto „**password dimenticata**“ (vedere punto 4), potrà nuovamente richiedere l'invio di una nuova password al numero di cellulare corretto.