

## Merkblatt zur Datenverarbeitung

### Vorbemerkung

Versicherungen können heute ihre Aufgaben nur noch mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) erfüllen. Nur so lassen sich Vertragsverhältnisse korrekt, schnell und wirtschaftlich abwickeln.

Die Verarbeitung der uns bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person wird durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt. Danach ist die Datenverarbeitung und -nutzung zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder der Betroffene eingewilligt hat.

Wird keine Einwilligungserklärung gegeben, kommt es unter Umständen nicht zu einem Vertragsabschluss. Die Einwilligung zur Datenverarbeitung und -nutzung gilt über die Beendigung des Versicherungsvertrages hinaus, endet jedoch mit Ihrem jederzeit möglichen Widerruf, der allerdings den Grundsätzen von Treu und Glauben unterliegt. Trotz Widerruf kann eine Datenverarbeitung und -nutzung in gesetzlich zulässigem Rahmen erfolgen. Die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses erforderlich ist, insbesondere zu einer Bearbeitung einer Anfrage oder eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, zur Erfüllung der gesetzlichen Beratungspflichten, zur Prüfung einer Leistungspflicht und zur internen Prüfung des fristgerechten Forderungsausgleichs. Sie erfolgt auch zur Missbrauchsbekämpfung oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zu Zwecken der Werbung sowie der Markt- und Meinungsforschung.

Die personenbezogenen Daten werden grundsätzlich im Rahmen der den Betroffenen bekannten Zweckbestimmung verarbeitet oder genutzt. Eine Änderung oder Erweiterung der Zweckbestimmung erfolgt nur, wenn sie rechtlich zulässig ist und die Betroffenen darüber informiert wurden oder wenn die Betroffenen eingewilligt haben.

Dieses Merkblatt dient dazu, Sie umfassend über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur insofern wir dazu gesetzlich berechtigt bzw. verpflichtet sind.

### 1. Information zur Verwendung Ihrer Daten

Zur Einschätzung des zu versichernden Risikos vor Abschluss des Versicherungsvertrages und zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses, insbesondere im Leistungsfall, benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten ist grundsätzlich gesetzlich geregelt.

#### a) Datenerhebung

Personenbezogene Daten werden bei den Betroffenen selbst erhoben. Betroffene i. d. S. sind Personen, die ein Angebot angefragt haben (Interessenten) oder einen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages stellen sowie Versicherungsnehmer und Versicherte.

Personenbezogene Daten von außerhalb des Versicherungsverhältnisses stehenden Betroffenen, wie etwa Zeugen und sonstigen Personen, deren Daten das Unternehmen im Zusammenhang mit der Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses erhebt, verarbeitet und nutzt, wie etwa Vertragspartner des Betroffenen, werden nur erhoben, wenn dies zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Versicherungsverhältnisses erforderlich ist und keine Anhaltspunkte für eine Beeinträchtigung überwiegender schutzwürdiger Interessen dieser Personen bestehen.

#### b) Datenverarbeitung, insb. automatisierte Datenverarbeitung

Eine Datenverarbeitung beinhaltet das Speichern, Verändern, Übermitteln, Sperren und Löschen personenbezogener Daten; die Datennutzung jede Verwendung, soweit es sich nicht um eine Verarbeitung handelt.

Bei der automatisierten Datenverarbeitung erfolgt eine Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten unter Einsatz von Datenverarbeitungsanlagen.

Wir speichern alle Daten, die für den Versicherungsvertrag notwendig sind. Das sind die Stammdaten (z. B. Name und Adresse, die Telekommunikationsdaten, wie Telefon-Nr. und E-Mail-Adresse, die Betriebs-Nr. und Ihre Bankverbindung sowie die Bezeichnung der landwirtschaftlichen Nutzflächen, ggf. ergänzt um die Daten aus einem Flächennutzungsnachweis oder einer Kartei) und ferner die weiteren versicherungstechnische Daten, insb. die von Ihnen angegebenen Daten zur Erstellung eines Angebotes, die Angaben im Antrag und im Anbauverzeichnis sowie die Daten in Zusammenhang mit der Schadenanzeige, der Schadenbearbeitung und der Leistungserbringung. Dies sind beispielsweise Kundennummer (Versicherungsnummer), Versicherungsort, alle Anbaudaten, Bewirtschaftungsart, Verwertungsart, Versicherungssumme, Vertragsdauer, Versicherungsgegenstand, Art des Versicherungsschutzes sowie die prämierelevanten Daten.

Darüber hinaus erheben, verarbeiten und nutzen wir im Rahmen der rechtlichen Zulässigkeit Ihre Daten zum Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung. Dieser Nutzung Ihrer Daten können Sie jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Werbewidersprüche können Sie jederzeit an die Vereinigte Hagelversicherung VVaG richten.

Daneben werden Ihre Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben ggf. auch zu anderen Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt, die nicht im direkten Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag stehen, wie beispielsweise die Prüfung und Optimierung von Verfahren elektronischer Datenverarbeitung oder eine allgemeine Tarifkalkulation.

### 2. Datenübermittlung an Dritte

Im Rahmen des Versicherungsvertrages kann es in einigen Fällen zu einer Datenübermittlung an Dritte kommen.

Dies können insbesondere sein:

#### a) Rückversicherer

Um jederzeit zur Erfüllung der Verpflichtungen aus den Versicherungsverhältnissen in der Lage zu sein, geben wir in bestimmten Fällen einen Teil ihrer Risiken aus den Versicherungsverträgen an Rückversicherer weiter. Zum weiteren Risikoausgleich bedienen sich in einigen Fällen diese Rückversicherer ihrerseits weiterer Rückversicherer.

Hierzu kann es notwendig sein, dem Rückversicherer entsprechende versicherungstechnische Angaben mitzuteilen. Personenbezogene Daten erhalten die Rückversicherer jedoch nur, soweit dies erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse des Betroffenen dem entgegensteht.

#### b) Versicherungsvermittler

Sofern Sie im Rahmen Ihrer Versicherungsangelegenheiten durch einen Vermittler betreut werden, werden diesem jene allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten mitgeteilt, die zur Beratung und Betreuung sowie zur Verwaltung des Versicherungsverhältnisses notwendig sind. Eine Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt an den betreuenden Vermittler auch, soweit es zur bedarfsgerechten Vorbereitung oder Bearbeitung eines konkreten Antrags notwendig ist.

Vermittler i. d. S. sind neben selbstständig handelnden natürlichen Personen (Versicherungsvertreter) auch Vermittlungsgesellschaften, oft als „Agentur“ oder „Vertretung“ bezeichnet.

Ihr Versicherungsvermittler verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten im Rahmen seines Aufgabenbereichs, insb. auch zum Zweck der Aufnahme der Anbaudaten und der Erstellung des Anbauverzeichnisses.

Wenn Sie nach erfolgtem Vertragsschluss nicht mehr durch den ursprünglichen Vermittler betreut werden wollen, können Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen. Ein solches Widerspruchsrecht besteht auch, falls der Vermittlerwechsel aus anderen Gründen erfolgen muss (z. B. bei Ausscheiden des Vermittlers). Hierüber informieren wir Sie gesondert. Wir können Ihnen in diesen Fällen beispielsweise eine Betreuung durch einen anderen Vermittler anbieten.

#### c) andere Versicherer

In bestimmten Fällen (bspw. bei Mehrfachversicherungen) bedarf es eines Austauschs von personenbezogenen Daten unter den Versicherern. Dabei werden Daten des Betroffenen weitergegeben, so u. a. Name und Anschrift, Art des Versicherungsschutzes und Umfang des Versicherungsschutzes und des Risikos, die Versicherungssumme, die Vertragsdauer oder Angaben zum Schaden, wie z. B. Schadenhöhe und Schadentag.

#### d) Datenübermittlung an Sachverständige

Im Rahmen der Schadenermittlung ist es notwendig personenbezogene Daten sowie weitere versicherungstechnische Daten, Angaben über Art und Umfang des Versicherungsschutzes sowie Angaben zum Schaden an die mit der Schadenermittlung beauftragten Sachverständigen (Experten) zu übermitteln, damit diese Art und den Umfang des versicherten Schadens feststellen sowie die Schadenhöhe ermitteln können.

#### e) Datenübermittlung an beteiligte Versicherer

Soweit bei einem Versicherungsvertrag ein anderer Versicherer Risikoträger ist oder auf einem Schriftstück (Angebot oder Antrag) von verschiedenen Versicherern rechtlich selbstständige Versicherungen angeboten werden, werden die notwendigen personenbezogenen Daten sowie die weiteren versicherungstechnische Daten an alle beteiligten Versicherer übermittelt und von diesen die Daten verarbeitet und genutzt.

#### f) Datenübermittlung an Unternehmen der AGRORISK Gruppe

Ihre Daten werden an vertriebsunterstützende Kooperationsgesellschaften und an Versicherungsunternehmen aus der AGRORISK Gruppe übermittelt werden.

### 3. Grundsätze der Datenverarbeitung und der Datensicherheit

Das die Datenverarbeitung durchführenden Unternehmen wird alle personenbezogenen Daten in rechtmäßiger und den schutzwürdigen Interessen der Betroffenen entsprechender Weise erheben, verarbeiten und nutzen.

Jede verantwortliche Stelle wird zur Gewährleistung der Datensicherheit die erforderlichen technisch-organisatorischen Maßnahmen entsprechend dem Stand der Technik treffen und gewährleisten, dass die in der Anlage zu § 9 Satz 1 BDSG enthaltenen Maßnahmen erfüllt werden.

### 4. Rechte der Betroffenen

Über die zur Person gespeicherten Daten schriftlich, telefonisch, mittels Fax oder E-Mail Auskunft über die bei der jeweiligen Stelle über sie gespeicherten Daten verlangen.

Darüber hinaus können Sie die Berichtigung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Ansprüche auf Löschung oder Sperrung Ihrer Daten können bestehen, wenn deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung sich als unzulässig oder nicht mehr erforderlich erweist. Diese Rechte können Sie geltend machen bei: Vereinigte Hagelversicherung VVaG, Datenschutz, Wilhelmstr. 25, 35392 Gießen.